



**fundación  
trascender**  
profesionales voluntarios



# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL FECU SOCIAL SIMPLIFICADA

Período reportado: 1° de enero al 31 de diciembre de 2016



# Carátula

## IDENTIFICACIÓN

<b>a. Nombre de la organización</b>	Fundación Trascender
<b>b. Rut de la Organización</b>	65.139.270-5
<b>c. Tipo de Organización</b>	Fundación
<b>d. Relación de Origen</b>	No.
<b>e. Personalidad Jurídica</b>	Decreto Supremo N°612 del 3-7-2002, Inscripción Registro Civil N°9066 del 31-1-2013.
<b>f. Domicilio de la sede principal</b>	Hernán Cortés 2501 oficina 1, Ñuñoa
<b>g. Representante Legal</b>	Vicente Gerlach Mora 15.637.132-7
<b>h. Sitio web de la organización</b>	www.fundaciontrascender.cl

## INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

<b>a. Presidente del Directorio</b>	Victor Harrison
<b>b. Ejecutivo Principal</b>	Vicente Gerlach
<b>c. Misión / Visión</b>	Queremos contribuir a una sociedad más igualitaria, participativa e inclusiva, que se involucre activamente en la superación de la pobreza del país a través del trabajo de profesionales voluntarios, que contribuyan al fortalecimiento y desarrollo humano, social y cultural de organizaciones sociales.
<b>d. Área de trabajo</b>	Pobreza inequidad
<b>e. Público objetivo / Usuarios</b>	Organizaciones Sociales que trabajen por la superación de la pobreza y Profesionales que quieran hacer voluntariado.
<b>f. Número de trabajadores</b>	11
<b>g. Número de voluntarios</b>	5

## GESTIÓN

		2016	2015		2016	2015
<b>a. Ingresos totales M\$</b>		<b>133.950</b>	<b>145.400</b>	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	<b>6.594</b>	<b>9.285</b>
<b>b. Privados M\$</b>	Donaciones	<b>83.135</b>	<b>93.576</b>	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)	<b>Socios Grupo Ultramar Banco Falabella</b>	<b>Socios Grupo Ultramar Banco Falabella</b>
	Proyectos	<b>34.041</b>	<b>33.790</b>			
	Ventas de bienes y Servicios	<b>0</b>	<b>0</b>			
	Otros (Ej. cuotas sociales)	<b>16.774</b>	<b>18.034</b>	g. N° total de usuarios directos	<b>198 org sociales 263 voluntarios</b>	<b>218 org sociales 176 voluntarios</b>
<b>c. Públicos M\$</b>	Subvenciones	<b>0</b>	<b>0</b>	h. Indicador principal del gestión y su resultado del período	# Org Sociales que reciben capacitación <b>81%</b>	# Org Sociales que reciben capacitación 104%
	Proyectos	<b>0</b>	<b>0</b>			
	Ventas de bienes y servicios	<b>0</b>	<b>0</b>			

# Carta del máximo responsable de la organización



## Andrés Harrison Necochea Presidente Directorio

En nuestro aniversario número 15 me gustaría, ante todo, agradecer a las miles de personas que han aportado en este proyecto y sueño conjunto llamado Fundación Trascender. Ha sido un largo camino que se inició gracias a la visión y compromiso social de un grupo de profesionales decididos por cambiar el rumbo de nuestra sociedad aportando, cada uno desde su propia experiencia y conocimientos, al desarrollo de una sociedad civil fuerte y profesionalizada.

Estamos cada día más convencidos de la importancia del trabajo voluntario para el desarrollo justo e igualitario de la sociedad. Es a través de este camino que podemos fortalecer el tejido social uniendo realidades distantes y disparejas que, sin este tipo de puentes conectores, jamás se unirían.

Nos enorgullece, luego de 15 exitosos años, contar con más de 3.000 profesionales que se han involucrado de forma voluntaria y desinteresada en el desarrollo y ejecución de programas, asesorías y talleres para más de 4.500 organizaciones sociales en el país. El retorno social de ello sin duda que es invaluable.

Sabemos que el camino es largo y aún queda mucho por recorrer, pero es gracias al apoyo de nuestra Red es que estamos seguros de llegar a destino: la superación de la pobreza en Chile.

La sociedad civil organizada crece cada día más y nos pone como desafío el estar atentos y disponibles para atender a todas aquellas organizaciones del país. A la vez, la participación ciudadana a través del voluntariado ha demostrado ser una eficiente herramienta para la profesionalización de aquellas organizaciones y la ciudadanía demanda espacios de participación activa.

Todo lo anterior nos deja un importante e ineludible desafío por delante: crecer aún más, crecer como equipo y prepararnos lo mejor posible para enfrentar los próximos años que creemos serán de alta importancia en el desarrollo de una sociedad más justa y equitativa.

Son muchos los chilenos que viven todavía en situación de pobreza, a todos ellos les queremos dedicar los próximos años de trabajo, sabemos que seremos un aporte y podremos contribuir a mejorar sus condiciones de vida.

Nuevamente, mil gracias a todos aquellos que han participado en nuestra organización durante los últimos 15 años. Es gracias al aporte de todos ustedes que Fundación Trascender puede decir con orgullo: ¡Van 15 años y serán muchos más!

## Estructura de gobierno

DIRECTORIO		
NOMBRE	RUT	CARGO
Víctor Andrés Harrison	13.067.709-6	Presidente
Cristián Abraham	12.852.995-0	Vice Presidente
Jaime Ruiz-Tagle	8.753.326-3	Secretario
Salvador Muzzo	10.260.555-1	Tesorero
Demetrio Zañartu	10.750.189-4	Director
Carlos Abogabir	10.147.751-7	Director
Ignacio Echeverría	8.449.959-5	Director
Matías Carrasco	13.036.606-6	Director
Cristián del Campo	8.951.458-4	Director

## Estructura operacional

### Director Ejecutivo:

vela por la buena administración y planificación de la organización. Es el encargado de actualizar constantemente el modelo de negocios y la estrategia para llevarlo a cabo, además del financiamiento para sustentar la Fundación. Es el vocero de la Fundación.

### Directores Regionales:

velan por el correcto funcionamiento de cada una de las sedes. Responden por las metas de proyectos y financiamiento regionales. Son la cara visible de la Fundación donde esté presente.

### Directora de Comunicaciones:

encargado de las comunicaciones internas y externas, maneja la página web y RRSS además de ser el responsable por generar y mantener redes y alianzas.

### Coordinadoras de Voluntariado Profesional:

coordinan los proyectos de voluntariado. Su principal misión es conseguir proyectos para los voluntarios y velar por el correcto desarrollo del mismo.

### Coordinadores de Voluntariado Corporativo:

coordina y gestiona todo lo necesario para los proyectos en alianza con empresas.

### Encargada de Gestión de Alianzas:

es la responsable de conseguir nuevos proyectos y fondos concursables en la Fundación.

## Valores y principios



## Principales actividades y proyectos

Fundación Trascender es una organización de 16 años dedicada al fortalecimiento de la Sociedad Civil, trabajo que realizamos a través de talleres, capacitaciones y asesorías a toda organización dedicada a la superación de la pobreza. Creemos de vital importancia el aporte que se le puede hacer a la profesionalización de organizaciones sociales, debido a que son ellos quienes pelean día a día por quienes más sufren en este país.

Además, nos dedicamos a fortalecer el tejido social en Chile, roto principalmente por la gran crisis de confianzas que nos ataca. Es por ello que nuestra principal arma para llevar a cabo las capacitaciones es el Voluntariado Profesional, entendiendo como tal a toda persona que ayuda desde su profesión o expertise.

En ese contexto, llevamos 8 años asesorando y preparando Programas de Voluntariado Corporativo para empresas.

Principales ACTIVIDADES: Talleres, capacitaciones y asesorías.





## PROYECTOS DESTACADOS

### Radiografía de la ONG Apasdown

<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Comunidad ONG Apasdown (jóvenes y apoderados)
<b>Objetivos del proyecto</b>	Desarrollar un diagnostico organizacional que permita conocer y evaluar la labor desempeñada hasta la actualidad de ONG ApasDown.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	50 aproximadamente (jovenes y apoderados)
<b>Resultados obtenidos</b>	Informe del diagnostico organizacional, que contiene un FODA realizado por todas las partes involucradas(directores, apoderados, jóvenes y voluntarios)
<b>Actividades realizadas</b>	Reuniones con los principales actores, entrevistas personalizadas con algunos de ellos y visitas en terreno durante algunas semanas para conocer a los participantes y sus opiniones
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	San Miguel



## Taller de primeros auxilios “Escuela San Jorge N°2”

**Público Objetivo / Usuarios**

Apoderados del establecimiento

**Objetivos del proyecto**

Diseñar y dictar un taller de primeros auxilios dirigido a los apoderados de los estudiantes de la Escuela San Jorge 2 de Quinta Normal

**Número de usuarios directos alcanzados**

45 aproximadamente ( apoderados)

**Resultados obtenidos**

Apoderados con conocimientos en Primeros Auxilios que les permiten entregar una atención oportuna frente a un accidente imprevisto que ocurriera en el hogar.

**Actividades realizadas**

Reunión con el equipo del establecimiento, construcción del taller, 2 sesiones del taller.

**Lugar geográfico de ejecución**

Quinta Normal



## Plan de comunicaciones para aplicación infomigra

### Público Objetivo / Usuarios

Población migrante residente en Chile

### Objetivos del proyecto

Asesorar en el diseño de un plan de comunicación estratégico a Infomigra, aplicación construida junto a INCAMI.

### Número de usuarios directos alcanzados

30 personas, debido a que la aplicación aún no ha podido ser lanzada pero están avanzados en el proceso.

### Resultados obtenidos

Plan de comunicaciones atractivo, que permitiera que la aplicación fuera financiada

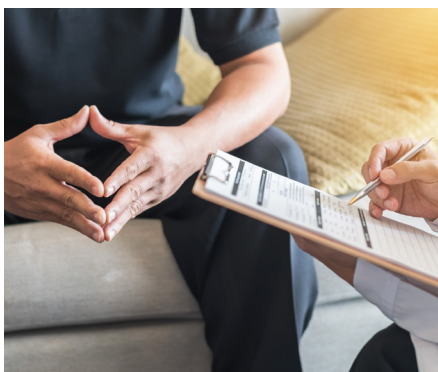
### Actividades realizadas

Reuniones presenciales y virtuales para su construcción

### Lugar geográfico de ejecución

Providencia





## Asesoría de conformación Legal para Los Pumas Carreteros

### Público Objetivo / Usuarios

Organización social de integración a personas con enfermedades Psiquiátricas derivadas de Cosam Sur

### Objetivos del proyecto

Asesorar a la organización en su conformación como agrupación social para la integración y desarrollo de habilidades sociales para personas con enfermedades psiquiátricas.

### Número de usuarios directos alcanzados

6 Directiva

### Resultados obtenidos

Se logró la conformación de la organización social con personalidad jurídica. Destacamos dentro de la importancia de este proyecto que la Profesional Voluntaria Abogada se asesoró y capacitó con otro Abogado con más experiencia en el tema pero sin tiempo para ejecutar la asesoría.

### Actividades realizadas

- a) Presentación de la necesidad
- b) Asesoría a la Voluntaria
- c) Conformación de roles y estatutos con la Organización
- d) Presentación de la documentación en el municipio
- e) Personalidad jurídica.

### Lugar geográfico de ejecución

Quinta Normal



## Encontrémonos - Encuentro de Personas del Mundo Social

### Público Objetivo / Usuarios

Profesionales y personas que trabajan en las organizaciones sociales con las cuales trabajamos durante el año 2016. Los usuarios fueron los equipos de SJM; Hogar de Cristo; Laura Vicuña; Techo Chile; Migr-acción; ARPEVIH; Fondo Esperanza y Servicio Beneficio a la Comunidad.

### Objetivos del proyecto

Propiciar un espacio de encuentro para los dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil; Reflexionar respecto a los propósitos; Entregar herramientas para fortalecer la comunicación de los equipos.

### Número de usuarios directos alcanzados

20 personas

### Resultados obtenidos

Se logró el primer encuentro en Antofagasta de personas que trabajan en organizaciones sociales, reflexionando sobre los propósitos que los mueve a trabajar al servicio de la comunidad; propiciamos espacios de autocuidado; fomentamos el trabajo en red entre las organizaciones sociales y se entregaron herramientas que fortalecieron los equipos de las os asistentes y la comunicación.

### Actividades realizadas

Encuentro de un día -desde las 9.30 hrs hasta las 17.00 hrs.- con dos representantes por organización social, trabajando actividades dinámicas y lúdicas que fomentaron el trabajo en equipo, redes y integración entre las diferentes organizaciones asistentes. Se realizó un almuerzo comunitario con a finalidad de propiciar espacios para compartir y generar comunidad.

### Lugar geográfico de ejecución

Complejo Deportivo Piedra Roja - Coloso Antofagasta.



## Taller de Diseño y Ecoropa

### Público Objetivo / Usuarios

Mujeres privadas de libertad de Centro Penitenciario Femenino, que trabajan en el taller de costuras del CPF.

### Objetivos del proyecto

Perfeccionar y mejorar el oficio ya adquirido por las internas del taller de costuras, ampliando su mirada en el diseño

### Número de usuarios directos alcanzados

20 mujeres

### Resultados obtenidos

Con 7 voluntarias de diferentes profesiones Diseñadora, Arquitecta, Nutricionista, Profesora, Periodista y Trabajadora Social pero con conocimiento de diseño capacitaron a las mujeres del taller en diseño y formas de reciclaje de ropa, con la finalidad de ampliar su visión sobre el diseño e instaurar nuevas herramientas que faciliten la reinserción social de las internas.

### Actividades realizadas

6 sesiones trabajando:  
1) Colorimetría;  
2) Diseño, Moda y exponentes  
3) Reciclaje de telas;  
4) Accesorios reciclando telas;  
5) Pintura en telas;  
6) Reciclaje con piedras y accesorios

### Lugar geográfico de ejecución

Centro Penitenciario Femenino de Antofagasta.



## Diploma para Líderes Comunitarios

### Público Objetivo / Usuarios

Organizaciones Comunitarias  
Gran Concepción

### Objetivos del proyecto

Fortalecer el tejido social de las organizaciones comunitarias del Gran Concepción, a través de la formación de sus respectivos líderes.

### Número de usuarios directos alcanzados

13 dirigentes y dirigentas

### Resultados obtenidos

Capacitación de calidad académica certificada por la Universidad de Concepción

### Actividades realizadas

19 sesiones en los módulos Comunicación y Habilidades Sociales; Formación Ciudadana e Incidencia Política; Planificación Estratégica; y Administración Financiera.

### Lugar geográfico de ejecución

Universidad de Concepción



## Recuperación de espacios comunitarios

### Público Objetivo / Usuarios

Junta de Vecinos René Schneider, Hualpén (Solicitado a través de Fundación Urbanismo Social)

### Objetivos del proyecto

Recuperar espacio deteriorado de la calle Biobío de la población René Schneider a través de un proceso participativo con los vecinos el sector.

### Número de usuarios directos alcanzados

20 vecinos y vecinas

### Resultados obtenidos

Diseño participativo de espacios comunitarios / Financiamiento de la Iniciativa a través de FNDR

### Actividades realizadas

Taller participativo de levantamiento de información / Visualización del terreno a recuperar / Diseño preliminar hecho por el voluntario / Revisión del diseño por parte de la comunidad / Diseño final / Presentación final

### Lugar geográfico de ejecución

Sede Junta de Vecinos René Schneider, Hualpén





## Taller de Vocería

### Público Objetivo / Usuarios

OS Discapacitados visuales "Includivic",  
Asociación Gremial Recicladores de Base

### Objetivos del proyecto

Entregar a los participantes las herramientas necesarias para lograr vocerías efectivas a fin de posicionar a sus organizaciones en la agenda de los medios de comunicación locales.

### Número de usuarios directos alcanzados

7 dirigentes y dirigentas

### Resultados obtenidos

Revisión de video con entrevista a cada participante

### Actividades realizadas

Sesión 1: Gestión de medios, vocerías y entrevistas, grabación de entrevista a cada participante.  
Sesión 2: Revisión de video con cada entrevista

### Lugar geográfico de ejecución

Oficinas de Fundación Trascender

## Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Profesionales Voluntarios	Desarrollan capacitaciones, asesorías y/o talleres para fortalecer Organizaciones Sociales
Socios	Aportan dinero mes a mes que ayuda para financiar la operación
Empresas	Junto a Fundación Trascender, desarrollan programas de voluntariado corporativo
Organizaciones Sociales	Reciben asesorías de parte de los Profesionales Voluntarios

## Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Este año 2016 comenzamos una etapa piloto de encuestas a Profesionales Voluntarios y Organizaciones participantes. Para 2017 esperamos implementarla en un 100%.

## Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Comunidad Organizaciones Solidarias / Populusaurio / Red Nacional de Voluntariado Global Pro Bono Network / Voluntare / Vofair / Share a Dream

## Reclamos o incidentes

No hubo ningún incidente relevante.

## Información de desempeño

*Objetivos e indicadores de gestión*

## Cuadro Objetivo General

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Fortalecer Organizaciones Sociales que trabajan para la superación de la pobreza en distintas regiones del país, a través de un modelo de Voluntariado Profesional	Cantidad de Organizaciones nuevas que reciben capacitación al año.	Meta: 85 nuevas organizaciones. Resultado: 107 (126%)

## Cuadro Objetivos Específicos

Objetivo Específico	Indicador	Resultado
Promover el Voluntariado Profesional como herramienta para la superación de la pobreza.	Apariciones en prensa donde se dé a conocer el modelo ProBono.	19 apariciones el 2016.
Vincular profesionales voluntarios con Organizaciones Sociales a través de proyectos concretos.	Cantidad de voluntarios nuevos que se enganchan en proyectos.	Meta: 213 nuevos voluntarios. Resultado: 206 (97%).
Fomentar el Voluntariado Profesional en la cultura organizacional de las empresas.	Cantidad de empresas que realizan programas de Voluntariado Corporativo	Meta: 10 empresas. Resultado: 9 (90%).
Fidelizar a participantes, tanto voluntarios como Org Sociales, para hacer crecer y fortalecer la Red.	OS antiguas atendidas	Meta: 160 OS antiguas con proyectos. Resultado: 91 (57%)
	Voluntarios antiguos trabajando	Meta: 46 voluntarios antiguos en proyectos. Resultado: 57 (124%)

## Indicadores Financieros

	2016	2015
Donaciones Corporativas	\$102.228	\$123.302
Asesorías a Empresas	-	-
Otros Ingresos	\$ 23.620	\$ 22.099
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 125.848</b>	<b>\$ 145.401</b>
Operación Programas	\$ 37.805	\$ 47.797
Remuneraciones	\$ 76.393	\$ 74.659
Administración	\$ 12.902	\$ 13.660
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$ 127.100</b>	<b>\$ 136.116</b>

## Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT
Andrés Harrison Necochea	Presidente Directorio	13.067.709-6
Vicente Gerlach Mora	Director Ejecutivo	15.637.132-7

Fecha: 10 de julio de 2017



**fundación  
trascender**  
profesionales voluntarios

