



**fundación
trascender**
profesionales voluntarios

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE
MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA
SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA**

Período reportado: 1° de enero al 31 de diciembre de 2018

Carátula

IDENTIFICACIÓN

a. Nombre de la organización	Fundación Trascender
b. Rut de la Organización	65.139.270-5
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N°612 del 3-7-2002, Inscripción Registro Civil N°9066 del 31-1-2013.
f. Domicilio de la sede principal	Hernán Cortés 2501 oficina 1, Ñuñoa
g. Representante Legal	Vicente Gerlach Mora 15.637.132-7
h. Sitio web de la organización	www.fundaciontrascender.cl

INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

a. Presidente del Directorio	Jaime Ruiz-Tagle Claro
b. Ejecutivo Principal	Vicente Gerlach
c. Misión / Visión	Queremos contribuir a una sociedad más igualitaria, participativa e inclusiva, que se involucre activamente en la superación de la pobreza del país a través del trabajo de profesionales voluntarios, que contribuyan al fortalecimiento y desarrollo humano, social y cultural de organizaciones sociales.
d. Área de trabajo	Pobreza, desigualdad, desarrollo comunitario
e. Público objetivo / Usuarios	Profesionales con inquietudes sociales que quieran hacer voluntariado y Organizaciones Sociales que trabajen por la superación de la pobreza y el desarrollo
f. Número de trabajadores	15
g. Número de voluntarios	5

GESTIÓN

		2018	2017			2018	2017
a. Ingresos totales M\$		287.252	307.339	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$		46.536	28.159
b. Privados M\$	Donaciones	189.311	265.941	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)		Colbún Essbio Mantos Cooper	Colbún Essbio Grupo Ultramar
	Proyectos	5.204	25.146				
	Ventas de bienes y Servicios	77.125	0				
	Otros (Ej. cuotas sociales)	15.611	16.252				
c. Públicos M\$	Subvenciones	0	0	g. N° total de usuarios directos		297 org sociales 296 voluntarios	320 org sociales 298 voluntarios
	Proyectos	0	0	h. Indicador principal del gestión y su resultado del periodo		#Org Sociales nuevas que reciben capacitación 77%	#Org Sociales nuevas que reciben capacitación 114%
	Ventas de bienes y servicios	0	0				

Información general y de contexto

Carta del máximo responsable de la organización



Jaime Ruiz-Tagle C
Presidente Directorio

Chile ha cambiado notoriamente en las últimas décadas. Cuando fundamos Trascender hace 17 años, la pobreza se situaba en torno al 20% mientras que la indigencia tocaba el 6%. Hoy, tanto la pobreza como la indigencia se han reducido más de la mitad. Logros que nos llenan de satisfacción, pero que no nos detienen puesto que los desafíos por una sociedad con más equidad, justicia y solidaridad continúan vigentes más que nunca. Si bien hemos avanzado mucho, estamos viendo preocupantes signos de fatiga. El crecimiento económico se ha ralentizado, el país está políticamente más polarizado, los ciudadanos más exigentes e intolerantes, la credibilidad en las instituciones muy dañada. En este contexto hay riesgo de que no podamos mantener la velocidad de disminución de pobreza e indigencia ni avanzar significativamente en una sociedad de oportunidades para todos.

En Trascender estamos convencidos que podemos hacer una contribución a mejorar la calidad de vida de los Chilenos e instalar una cultura más solidaria y empática con las personas más vulnerables.

Por eso, trabajamos cada día con más fuerza y ahínco, porque estamos convencidos que el voluntariado profesional es una poderosa herramienta para inyectarle ese espíritu solidario y de preocupación por el otro a cada persona que decide emprender esta experiencia transformadora. No sólo se contagia la persona, sino también su entorno, ya sea la familia, sus colegas en el trabajo o toda la empresa.

Este año Trascender está dando saltos importantes que nos permitirán ampliar el impacto del voluntariado profesional. Sumamos nuevos colaborados a los equipos de las tres oficinas donde estamos presentes, lo que nos ayudara a fortalecer el alcance de las asesorías a organizaciones sociales y ampliar nuestros programas de voluntariado corporativo.

Queremos ampliar la capilaridad de nuestros programas orientados a organizaciones sociales, llegando mucho más a grupos vecinales y de barrio. Y al mismo tiempo queremos seguir introduciendo los programas de voluntariado corporativo a más empresas, lo que nos permite iniciar procesos transformadores al interior de esas compañías, pues los trabajadores comienzan a conectarse con las comunidades locales con las que se relaciona la organización.

Seguimos innovando para crear nuevos programas de voluntariado, como el White Board desarrollado con el MBA UC, o nuevas formas de introducir la práctica en empresas.

Democratizar el conocimiento ha sido nuestra herramienta para crear y fortalecer lazos entre las personas, más allá de sus círculos, pues creemos -porque así lo vemos en los resultados y experiencias- que es la única forma para ponerse en el lugar de otro y desde ahí construir un espacio de colaboración honesto y positivo.

Agradezco a cada miembro del equipo de Trascender que pone el hombro cada día, a cada uno de los miembros que han formado e integran hoy el directorio, a las organizaciones sociales que nos abren con esperanza sus puertas, a las empresas que deciden dar un paso transformador y, sobre todo, a las miles de profesionales voluntarios que hacen posible que estos sueños se hagan realidad.

Y más allá de las cifras de pobreza y desigualdad que le dan sentido de urgencia a nuestro trabajo, seguiremos adelante tendiendo puentes entre las personas para vincular e inyectar armonía en las relaciones. El camino es largo y seguramente nunca finalizará, pero los resultados están a la vista luego de 17 años de vida de Trascender. Gracias y los invito a sumarse. Ser más solidarios es hoy nuestra consigna.

Estructura de gobierno

NOMBRE	RUT	CARGO
Jaime Ruiz-Tagle	8.753.326-3	Presidente
Cristián Abraham	12.852.995-0	Vice Presidente
Víctor Andrés Harrison	13.067.709-6	Secretario
Carlos Abogabir	10.147.751-7	Tesorero
María Paz Rencoret	9.865.206-K	Directora
Demetrio Zañartu	10.750.189-4	Director

El Directorio de Fundación Trascender funciona como un ente asesor del equipo ejecutivo, instancia en la que se toman las decisiones estratégicas de la organización y se define su rumbo a mediano y largo plazo. Esta instancia se debe realizar de manera mensual, exigiendo un mínimo de asistencia a cada director de al menos el 75%.

Los estatutos de Fundación Trascender definen: “La Fundación será dirigida y administrada por un Directorio compuesto de seis miembros, quienes durarán en sus cargos por el plazo de tres años desde su elección, debiendo ser confirmados o revocados de forma expresa cada tres años por la mayoría absoluta de los Fundadores y, en caso de no existir tal pronunciamiento, se entenderán confirmados tácitamente por otros tres años.”

Estructura operacional

Director Ejecutivo: vela por la buena administración y planificación de la organización. Es el encargado de actualizar constantemente el modelo de negocios y la estrategia para llevarlo a cabo, además del financiamiento para sustentar la Fundación. Es el vocero de la Fundación.

Directores Regionales: velan por el correcto funcionamiento de cada una de las sedes. Responden por las metas de proyectos y financiamiento regionales. Son la cara visible de la Fundación donde esté presente.

Director de Comunicaciones: encargado de las comunicaciones internas y externas, maneja la página web y RRSS además de ser el responsable por generar y mantener redes y alianzas.

Coordinadoras de Voluntariado Profesional:

coordinan los proyectos de voluntariado. Su principal misión es conseguir proyectos para los voluntarios y velar por el correcto desarrollo del mismo.

Coordinadores de Voluntariado Corporativo: coordina y gestiona todo lo necesario para los proyectos en alianza con empresas.

Encargada de Gestión de Alianzas: es la responsable de conseguir nuevos proyectos y fondos concursables en la Fundación.

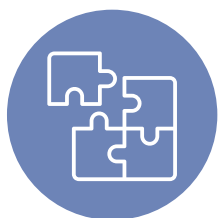
Valores y principios



Respeto: nuestro trabajo se basa en la valoración y reconocimiento de los conocimientos y experiencias que tienen los profesionales voluntarios y organizaciones sociales.



Compromiso: los proyectos que desarrollamos solo pueden lograr su objetivo si nos involucramos y nos hacemos parte de las mejoras.



Inclusión: existen brechas sociales que podemos disminuir si integramos a los diferentes sectores que componen la sociedad. Buscamos fortalecer el tejido social a través de voluntarios de diferentes disciplinas y organizaciones sociales que abordan diferentes temáticas.



Calidad: Buscamos que los proyectos se adapten a las realidades de las organizaciones y que los conocimientos transmitidos sean una asesoría profesional de calidad.



Colaboración: propiciamos espacios de encuentro entre diferentes sectores que desean involucrarse activamente en temáticas sociales por medio del voluntariado.

Principales actividades y proyectos

Fundación Trascender es una organización de 17 años dedicada al fortalecimiento de la Sociedad Civil, trabajo que realizamos a través de talleres, capacitaciones y asesorías a toda organización dedicada a la superación de la pobreza y el desarrollo comunitario. Creemos de vital importancia el aporte que se le puede hacer a la profesionalización de organizaciones sociales, debido a que son ellos quienes pelean día a día por quienes más sufren en este país.

Además, nos dedicamos a fortalecer el tejido social en Chile, roto principalmente por la gran crisis de confianzas que nos ataca. Es por ello que nuestra principal arma para llevar a cabo las capacitaciones es el Voluntariado Profesional, entendiendo como tal a toda persona que ayuda desde su profesión o expertise.

En ese contexto, llevamos 10 años asesorando y preparando Programas de Voluntariado Corporativo para empresas.

Principales actividades: Talleres, capacitaciones y asesorías.

Siglas importantes

1. **OSFL** Organización sin fines de lucro
2. **ONG** Organización no gubernamental
3. **OS** Organización social
4. **VP** Voluntariado profesional
5. **VC** Voluntariado corporativo
6. **PV** Profesional voluntario
7. **RSE** Responsabilidad social empresarial
8. **JJVV** Juntas de vecinos
9. **COS** Comunidad de organizaciones solidarias

Taller: Aprendizajes educativos desde el enfoque de la Neurociencia



Actividades realizadas

VP: Diagnostico/ Diseño del taller teórico-práctico/ Ejecución del taller/ Seguimiento

Taller: Entregar de contenido respecto al cerebro y su funcionamiento, entrega de contenidos respecto a la neurociencia, trabajo en grupo para casos prácticos, discusión entre grupos

Lugar geográfico de ejecución

Santiago Centro

Público Objetivo / Usuarios

Profesionales de Fundación Súmate

Objetivos del proyecto

Diseñar y dictar un taller de neurociencia que permita conocer de manera práctica diferentes aspectos que inciden en el proyecto de vida de los jóvenes del programa.

Número de usuarios directos alcanzados

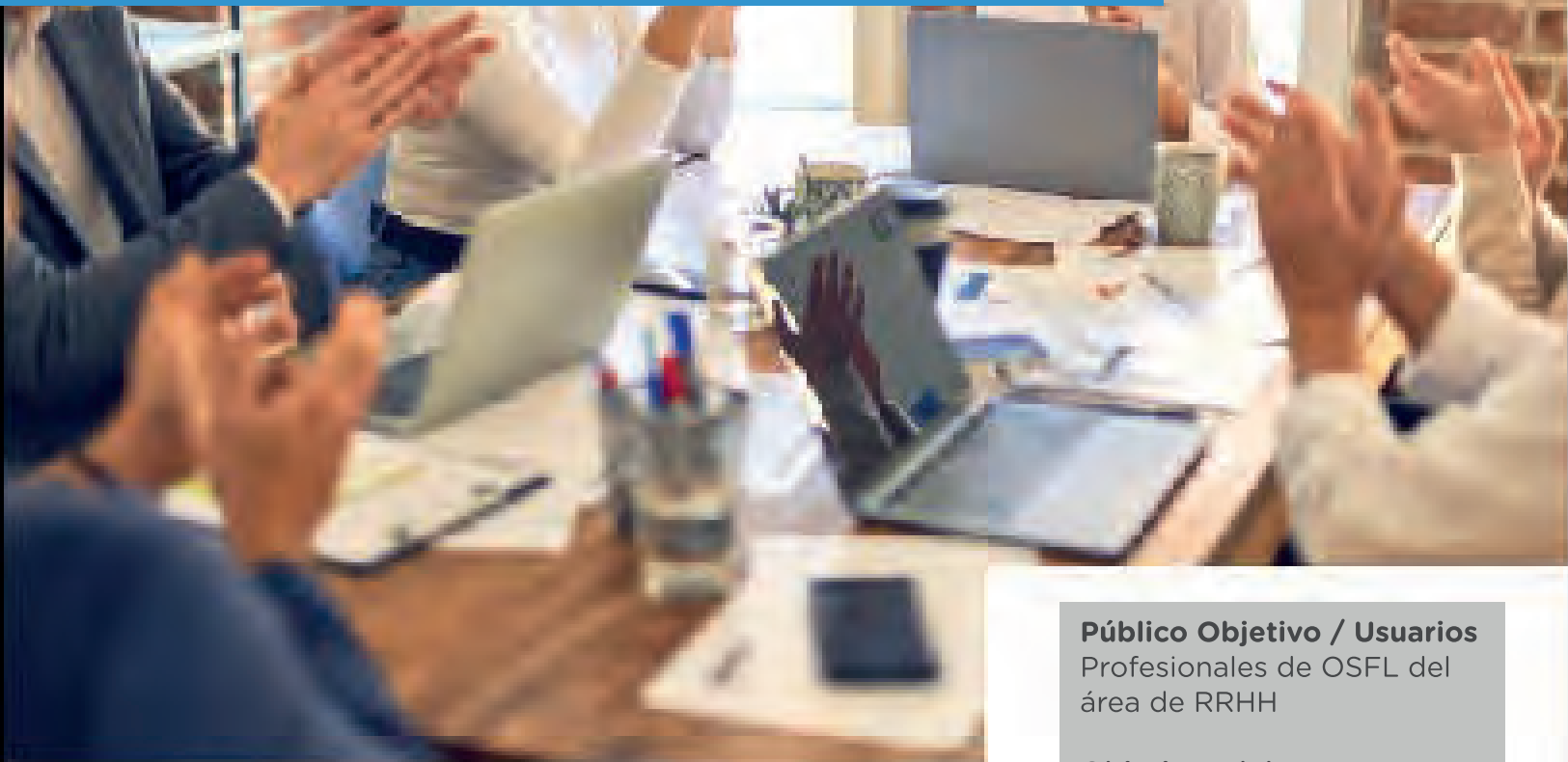
14 profesionales

Resultados obtenidos



Profesionales conocen y detectan la importancia de diferenciar los aprendizajes educativos de acuerdo a la realidad de cada estudiante
Profesionales conocen cómo cada uno aborda "situaciones complejas"
Equipos generan acuerdos para actuar según un protocolo

Compensaciones: Descripción de cargos como herramienta para la gestión de personas



Actividades realizadas

Definición de conceptos como equidad interna, competitividad, bandas salariales, etc
Actividad práctica de autodescriptor de cargo en base a la metodología HAY
Construcción de banda salariales según organización

Lugar geográfico de ejecución

Ñuñoa

Público Objetivo / Usuarios

Profesionales de OSFL del área de RRHH

Objetivos del proyecto

Diseñar y dictar un taller de autodescripción de cargos que busca delimitar los roles que posee cada persona dentro de una organización.

Número de usuarios directos alcanzados

7 profesionales que trabajan en el área de RRHH en OSFL

Resultados obtenidos



Los profesionales lograron definir la estructura organizacional según roles
Profesionales construyen sus cargos y los de su equipo
Profesionales identifican variables claves para poder generar un sistema de compensaciones

Taller de Alzheimer para cuidadores de Fundación las Rosas



Actividades realizadas

Presentación con contenido teórico sobre el Alzheimer, desarrollo de actividades prácticas que puedan analizar diferentes situaciones cotidianas

Lugar geográfico de ejecución

Independencia

Público Objetivo / Usuarios

Cuidadores de diferentes regiones

Objetivos del proyecto

Diseñar y dictar un taller que aborde la temática del Alzheimer para profesional de la fundación de diferentes regiones.

Número de usuarios directos alcanzados

Alrededor de 40 personas que estuvieron presencial y virtualmente

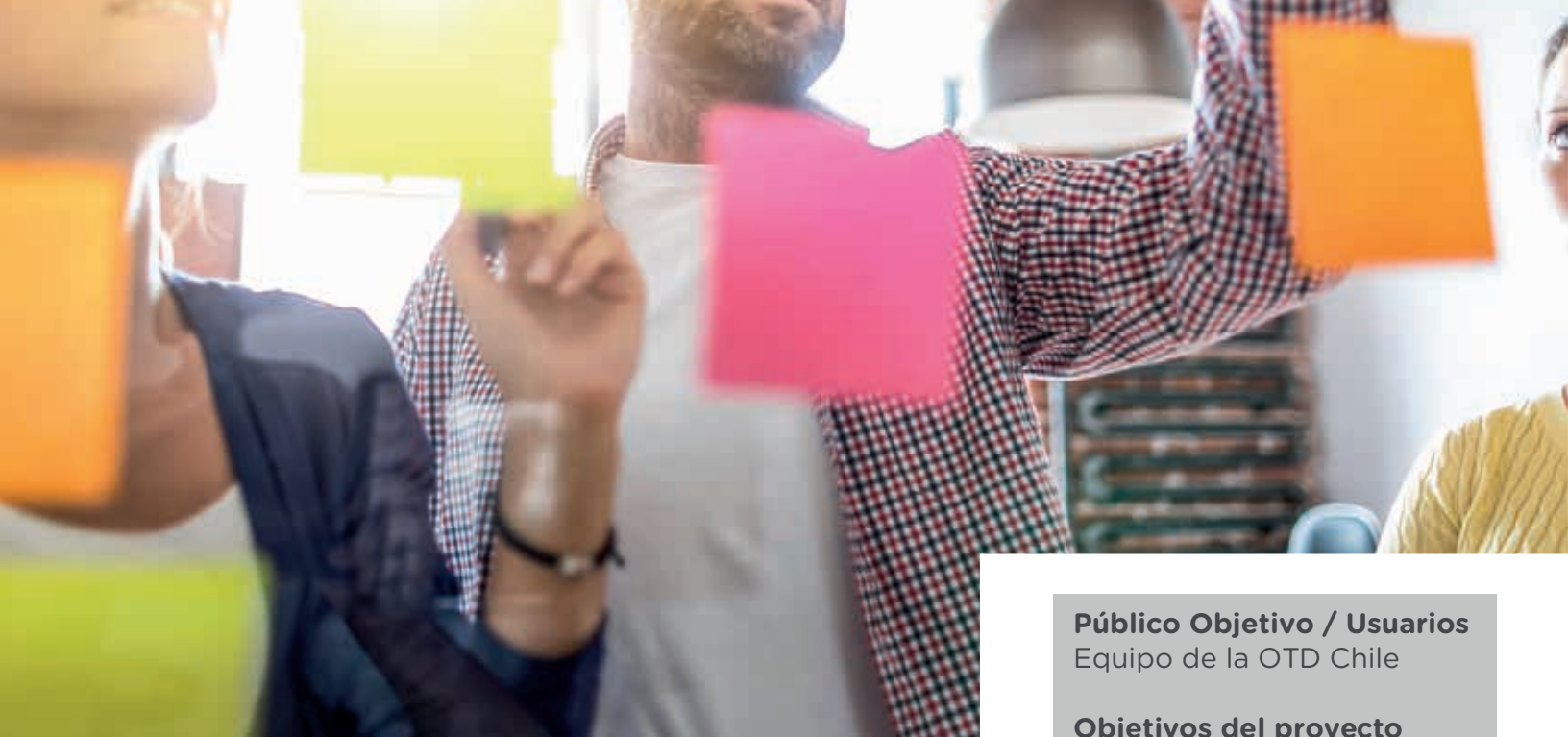
Resultados obtenidos



Profesionales se interiorizan sobre: qué es el Alzheimer, cómo se manifiesta, cómo evolucionado y tipos de tratamientos

Profesionales adquieren herramientas que les permitan reaccionar de mejor manera ante estos casos

Asesorías: Metodologías de trabajo en equipo



Actividades realizadas

diagnóstico organizacional, selección de tema por parte de la OS, coaching de equipos, entrevistas y talleres.

Lugar geográfico de ejecución

Santiago Centro

Público Objetivo / Usuarios
Equipo de la OTD Chile

Objetivos del proyecto
Asesorar en diseño de una estructura organizacional adecuada al contexto de OTD Chile

Número de usuarios directos alcanzados

Equipo 8 profesionales de las diferentes áreas, además de algunos socios

Resultados obtenidos



Equipo detecta problema central que aqueja a su organización
Equipo conoce diferentes metodologías de trabajo en equipo
Equipo construye una nueva estructura organizacional
Equipo construye un sistema de comunicación interna para las asambleas

Taller de Habilidades Sociales



Actividades realizadas

Realización de una jornada práctica en Campos Deportivos Universidad de Concepción
Realización de sesión de refuerzo teórico en dependencias de Infocap

Lugar geográfico de ejecución

Concepción

Público Objetivo / Usuarios

Líderes barriales de Fundación Fútbol Más

Objetivos del proyecto

Fortalecer habilidades sociales en líderes barriales de Fútbol Más, asociadas al rol que ejercen en sus comunidades y en la fundación.

Número de usuarios directos alcanzados

22 jóvenes

Resultados obtenidos



Entrega de herramientas en liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y confianza a líderes de diversas comunidades en las que Fútbol Más tuvo presencia en 2018 (San Vicente en Talcahuano, René Schneider en Hualpén, Ríos de Chile en Lirquén y Miraflores en Curanilahue).

"Alzamiento y venta de viviendas adquiridas con subsidios del Estado"



Actividades realizadas

Realización de una sesión expositiva en torno a la normativa vigente
Realización de una sesión de asesorías a casos específicos vecino/ a vecino/a.

Lugar geográfico de ejecución

Población Solar de Hualpén, comuna de Hualpén.

Público Objetivo / Usuarios

Vecinos y vecinas de la JVV Solar de Hualpén II

Objetivos del proyecto

Entregar herramientas a las y los vecinos del sector para el alzamiento y venta de sus departamentos adquiridos con subsidio habitacional.

Número de usuarios directos alcanzados

45 vecinos y vecinas

Resultados obtenidos



1. Vecina/os conocen procedimientos, plazos, documentación necesaria y obligaciones con la comunidad que se traspasan a los nuevos comuneros.
2. Vecinos se concientizan acerca de a quienes vender y cuánto cobrar.
3. Vecina/os conocen ventajas y desventajas de vender y/o arrendar.

"Estrategias de trabajo con personas en situación de discapacidad"



Actividades realizadas

Realización de diagnóstico de contenidos manejados. Desarrollo de una jornada separada en dos partes: a. nivelación teórico práctica de conceptos y normativa y b. entrega de técnicas educativas para el trabajo con PsD.

Lugar geográfico de ejecución

Centro Modelo Catim, Concepción

Público Objetivo / Usuarios

Duplas psicosociales de los PRM Tomé y Curanilahue de Corporación Catim

Objetivos del proyecto

Fortalecer estrategias de intervención del equipo profesional de PRM Refugio Esperanza Tomé y Curanilahue para el trabajo con personas adultas en situación de discapacidad.

Número de usuarios directos alcanzados

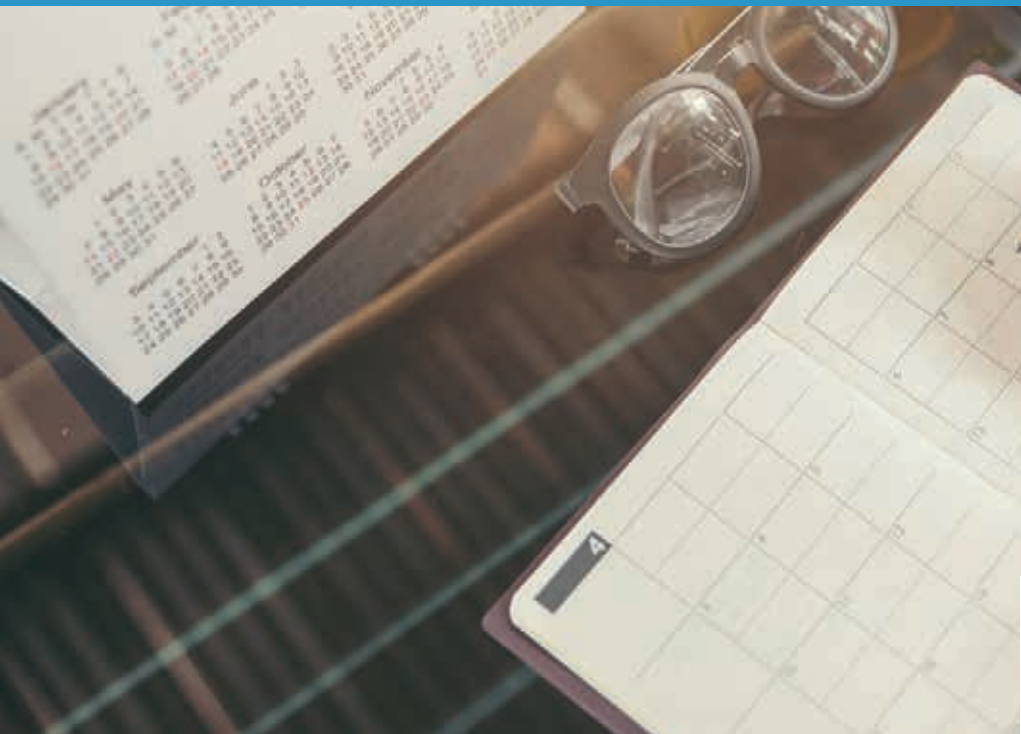
14 profesionales.



Resultados obtenidos

1. Profesionales sensibilizados con la materia
2. Profesionales con herramientas adecuadas para su intervención

Diploma para Líderes Comunitarios, 4° versión



Actividades realizadas

Planificación íntegra por parte de FT. Apoyo desde la carrera de Administración Pública y Ciencia Política UdeC, institución co-ejecutora.

Realización de lanzamiento

Realización de sesión de socialización y motivación

Realización de módulo de Comunicación y Vocería

Realización de módulo de Participación y Control Ciudadano

Realización de módulo de Administración y Buenas Prácticas

Realización de módulo de Gestión Territorial

Realización de sesión de cierre y evaluación

Lugar geográfico de ejecución

Carrera de Administración Pública y Ciencia Política UdeC.

Público Objetivo / Usuarios

Representantes de Organizaciones Comunitarias del Gran Concepción

Objetivos del proyecto

Fortalecer el tejido social de las organizaciones comunitarias del Gran Concepción, a través de la formación de sus respectivos líderes.

Número de usuarios directos alcanzados

19 líderes y lideresas certificadas



Resultados obtenidos

1. Promoción de la construcción de tejido social, a través del encuentro de dirigentes y dirigentas de distintas realidades.
2. Generación de espacios de diálogo donde se evidencien las distintas identidades territoriales.
3. Fomento de habilidades de comunicación y vocería para el liderazgo comunitario.
5. Fortalecimiento de la participación comunitaria, a través de la entrega de contenidos de formación y control ciudadano pertinentes a su rol de dirigentes.
6. Entrega de conceptos claves en torno a la administración de sus organizaciones, además de buenas prácticas en el desarrollo de su rol de líderes comunitarios.
7. Promoción de la participación activa de las Organizaciones Comunitarias en el desarrollo territorial.

Proyecto tipo: Escuela para la vivienda



Actividades realizadas

Actividades realizadas 6 sesiones

Lugar geográfico de ejecución

Fundación Trascender.

Público Objetivo / Usuarios

Dirigentes de campamentos

Objetivos del proyecto

Educar sobre conceptos, demandas, plazos y procedimiento para la obtención de la vivienda.

Número de usuarios directos alcanzados

18

Resultados obtenidos



- Manejo de Conceptos radicación y erradicación.
- Conformación de Comité de vivienda.
- Conocimientos sobre Cargos públicos y políticos para el trabajo con campamentos y proceso de plano regulador.
- Conocimientos sobre Derechos y como habitantes de campamentos.
- Concepto de copropiedad.
- Manejo de la relación Migración y derecho a la vivienda.

Proyecto tipo: RRSS



Objetivos del proyecto

Capacitar a trabajadores y usuarios de organizaciones comunitarias sobre las principales redes sociales y medio de información cibernética tales como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y Google drive.

Público Objetivo / Usuarios

Organizaciones sociales
agrupaciones/corporaciones

Actividades realizadas

4 sesiones

Lugar geográfico de ejecución

Cowork FME



Resultados obtenidos

Aprendizajes sobre el uso de rrs para beneficiar la difusión y el manejo de herramientas digitales

Evaluación e intervención psicomotriz para lactantes y preescolares



Actividades realizadas

Sesiones de evaluación por alumnos de Kinesiología de UST, guiado por sus profesores y talleres de estimulación para las Educadoras.

Lugar geográfico de ejecución

Jardín infantil María Enseña, ubicado en La Chimba

Público Objetivo / Usuarios

Jardín infantil María Enseña: Equipo de educadoras y padres o apoderados.

Objetivos del proyecto

Generar servicio de evaluaciones, diagnósticos e intervenciones kinésicas en el ámbito psicomotriz en lactantes y preescolares de la comunidad

Obj esp:

Entregar informe de evaluaciones, actividades realizadas y pauta de estimulación para el hogar.

Entregar un manual de estimulación Psicomotriz para la institución.

Número de usuarios directos alcanzados

20

Resultados obtenidos



Diagnóstico evaluación psicomotriz sobre los niños y niñas
Pauta de estimulación para padres y/o apoderados
Informe de estado de los NN a la institución
Manual de estimulación para la institución.

Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Profesionales Voluntarios	Desarrollan capacitaciones, asesorías y/o talleres para fortalecer Organizaciones Sociales
Socios	Aportan dinero mes a mes que ayuda para financiar la operación
Empresas	Junto a Fundación Trascender, desarrollan programas de voluntariado corporativo
Organizaciones Sociales	Reciben asesorías de parte de los Profesionales Voluntarios

Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Encuesta de satisfacción a cada profesional voluntario que realiza un proyecto.
Encuesta de satisfacción a cada organización social que recibe un proyectos Trascender.
Encuesta de satisfacción a cada contraparte de empresa y voluntarios corporativos que participan de proyectos Trascender.
Todos los proyectos son evaluados además desde el punto de vista del coordinador(a) de Trascender.

Reclamos o incidentes

No hubo ningún incidente relevante.

Información de desempeño

Objetivos e indicadores de gestión

Cuadro objetivo general

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Fortalecer Organizaciones Sociales que trabajan para la superación de la pobreza en distintas regiones del país, a través de un modelo de Voluntariado Profesional	Cantidad de Organizaciones nuevas que reciben capacitación al año.	Meta: 166 nuevas organizaciones. Resultado: 128 (77%)

Cuadro objetivo específicos

Objetivo Específico	Indicador	Resultado
Promover el Voluntariado Profesional como herramienta para la superación de la pobreza.	Apariciones en prensa donde se dé a conocer el modelo ProBono.	53 apariciones el 2018.
Vincular profesionales voluntarios con Organizaciones Sociales a través de proyectos concretos.	Cantidad de voluntarios nuevos que se enganchan en proyectos.	Meta: 200 nuevos voluntarios. Resultado: 160 (80%).
Fomentar el Voluntariado Profesional en la cultura organizacional de las empresas.	Cantidad de empresas que realizan programas de Voluntariado Corporativo	Meta: 10 empresas. Resultado: 11 (110%).
Fidelizar a participantes, tanto voluntarios como Org Sociales, para hacer crecer y fortalecer la Red.	OS antiguas atendidas	Meta: 167 OS antiguas con proyectos. Resultado: 169 (101%)
	Voluntarios antiguos trabajando	Meta: 139 voluntarios antiguos en proyectos. Resultado: 136 (98%)

Indicadores financieros

	2018	2017
Donaciones Corporativas	\$ 266.436	\$ 274.401
Asesorías a Empresas	-	-
Otros Ingresos	\$ 20.815	\$ 34.748
TOTAL INGRESOS	\$ 287.252	\$ 309.149
Operación Programas	\$ 133.938	\$ 180.119
Remuneraciones	\$ 117.379	\$ 89.071
Administración	\$ 17.758	\$ 18.450
TOTAL EGRESOS	\$ 269.075	\$ 287.640

ACLARACIÓN

En 2018, el equipo completo de Fundación Trascender se compuso por 15 profesionales remunerados con dedicación completa y exclusiva a las labores en la Fundación. Todos son altamente preparados para ejecutar sus funciones.

El gasto total en remuneraciones en el año fue de M\$117.379.

Los principales ejecutivos de la Fundación son 3, el Director Ejecutivo y los dos Directores Regionales de Antofagasta y Concepción. Todos con sobre 6 años de experiencia en Sociedad Civil. Estos tres cargos representan el 28,5% del gasto anual en remuneraciones.

Manifiestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2017, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT
Jaime Ruiz-Tagle Claro	Presidente Directorio	8.753.326-3
Vicente Gerlach Mora	Director Ejecutivo	15.637.132-7
Ángela González González	Contadora	8.624.724-0

Fecha: 20 de junio de 2018



**fundación
trascender**
profesionales voluntarios

